**QUESTÕES para usuários**

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_

Biblioteca Pública: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Situação de abordagem do usuário:

( ) Usuário abordado em trânsito, entrando, saindo ou circulando na biblioteca pública.

( ) Usuário abordado na área de leitura.

( ) Usuário abordado na área de uso de computadores.

1. **Uso da Biblioteca** 
   1. Com que frequência você vem à Biblioteca?

|  |
| --- |
| * Diariamente ou quase diariamente |
| * Pelo menos uma vez por semana |
| * Pelo menos uma vez por mês |
| * Poucas vezes por ano |

*Se poucas vezes por ano, interrompa a entrevista e procure outro usuário*

* 1. Entre os serviços oferecidos pela Biblioteca quais você usa com maior frequência?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sempre** | **Quase sempre** | **As vezes** | **Quase nunca** | **Nunca** |
| empréstimo |  |  |  |  |  |
| Uso de computadores e internet |  |  |  |  |  |
| informação e atendimento presencial |  |  |  |  |  |
| informação e atendimento a distância |  |  |  |  |  |
| orientação e apoio a pesquisa escolar ou acadêmica |  |  |  |  |  |
| disseminação seletiva da informação |  |  |  |  |  |
| acesso à base de dados |  |  |  |  |  |
| orientação ao uso pedagógico da internet |  |  |  |  |  |
| serviço de impressão, digitalização ou outros |  |  |  |  |  |
| mediação de leitura |  |  |  |  |  |
| grupos de leitura |  |  |  |  |  |
| exposições |  |  |  |  |  |
| oficinas e cursos |  |  |  |  |  |
| encontros ou saraus |  |  |  |  |  |
| feiras de livro |  |  |  |  |  |
| Outro |  |  |  |  |  |

1.3 Você usa computadores ou outros recursos tecnológicos nesta biblioteca?

( ) sim

( ) não

Se a resposta for “não” salte para 1.4

1.3.1 Por que você escolheu está biblioteca para usar tecnologia hoje?

Você veio usar tecnologia aqui hoje porque...

( ) Este é o único local para acesso a computadores e internet nas redondezas.

( ) fica perto de casa, da escola ou do trabalho, ou eu estava aqui perto.

( ) O serviço é gratuito.

( ) O horário de funcionamento é conveniente.

( ) A biblioteca permite acesso a sites de minha preferência, uso de pendrive, fazer download e upload de arquivos.

( ) O local é silencioso.

( ) Aqui não tem fila para usar computador.

( ) Os computadores estão em boas condições de uso

( ) Vim aqui por que meus amigos frequentam este local.

( ) Os atendentes da biblioteca são bem informados e prestativos.

( ) O posicionamento dos computadores na biblioteca permite privacidade.

( ) Venho aqui por que a oferecem ajuda a pessoas com pouca habilidade em leitura e escrita.

( ) A biblioteca tem computadores adaptados para pessoas portadoras de deficiência.

( ) O local é seguro e acolhedor.

( ) Não vim à biblioteca para usar tecnologia, vim para retirar livro ou ler e resolvi usar a tecnologia.

1. **Uso da Informação**

2.1 Onde você busca informações com mais frequência sobre os itens abaixo?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Onde você obtém informações, com mais frequência, sobre os itens abaixo? Para você ou seus amigos ou familiares. | **Jornais** | **Livros** | **Vídeos** | **Rádio** | **TV** | **Internet** | **Amigos ou família** | **Profissionais como técnico agrícola, enfermeiro...** | **Outros** | **Não busco informações sobre este item** |
| Questões relacionadas a saúde: identificar sintomas de doenças, buscar tratamento ou conselhos, ações de saúde preventiva ( Dengue, AIDS), vacinas | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Oportunidades de emprego ou negócios, | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Governo eletrônico e cidadania: pagamento de impostos, cadastramento, renovação documentos, conhecer candidatos políticos, conhecer direitos e leis e outros. | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Educação e escolas/universidades: oportunidades de cursos, processo de inscrição, preparação para concursos, aprendizagem autônoma | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Eventos e notícias locais | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Notícias do mundo | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Agenda cultural | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

* 1. com que frequência você usa os recursos abaixo como fonte de informação?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Diariamente ou quase diariamente | | Pelo menos uma vez por semana | | Pelo menos uma vez por mês | Poucas vezes por ano | | Não uso |
| Jornais |  |  | |  | |  |  | |
| Livros |  |  | |  | |  |  | |
| Vídeos |  |  | |  | |  |  | |
| Rádio |  |  | |  | |  |  | |
| TV |  |  | |  | |  |  | |
| Internet |  |  | |  | |  |  | |
| Livro eletrônico |  |  | |  | |  |  | |
| Amigos ou família |  |  | |  | |  |  | |
| Profissionais |  |  | |  | |  |  | |

2.3 Você vem a Biblioteca Pública para buscar informações?

( ) sim

( ) não – salte para 3.1

2.3.1 Que meios você utiliza para buscar informações na Biblioteca?

( ) jornais

( ) revistas

( ) livros

( ) documentos ou enciclopédias

( ) Internet

( ) acervo digital local

( ) base de dados

**3 Uso de Tecnologias da Informação e Comunicação**

3.1 Você possui dispositivo de hardware em casa ou dispositivos digitais portáteis de uso pessoal?

( ) não – salte para 3.2

( ) computador desktop na residência

( ) laptop

( ) tablet ( ipad ou outro)

( ) celular tipo smart phone

3.1.1 Você costuma acessar a internet através desses dispositivos?

( ) conexão banda larga em casa ( cabo, satélite)

( ) conexão por linha discada em casa

( ) conexão por 3g

( ) vou a pontos públicos com Internet wi fi

3.2 Onde você costuma usar computadores e Internet?

|  |
| --- |
| * Em casa * Com dispositivos móveis próprios * Com dispositivos móveis de terceiros ( empresa/escola/biblioteca/amigos ) |
| * Na casa de amigos |
| * Em biblioteca, telecentro, cibercafé, lanhouse ou outro local de acesso publico a Internet |
| * No trabalho |
| * Na escola ou universidade |
| * Outro lugar [especifique 🡆] * Não uso computadores e internet – salte para 4.0 |

Caso você use computadores e internet em bibliotecas, lanhouses ou telecentros:

| * + 1. Qual é o principal motivo que o leva a usar tecnologia nesses locais? |
| --- |
| * Não tenho outra opção para acessar computadores |
| * Não tenho outra opção para acessar Internet |
| * Para conseguir ajuda da equipe local |
| * Para trabalhar ou estar com amigos ou outras pessoas |
| * Para conseguir ajuda de outros usuários |
| * Para acessar base de dados específica |
| * Equipamento melhor do que em casa ou no trabalho |
| * Outra [especifique 🡆] |

3.3 Quando você usa computadores e internet, independente do lugar onde usa, que software ou web sites você utiliza?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sempre** | **Quase sempre** | **As vezes** | **Quase nunca** | **Nunca** |
| Rede social ( Facebook, Orkut, outros...) |  |  |  |  |  |
| Navega na internet |  |  |  |  |  |
| Ler livro eletrônico ou outros documentos digitais |  |  |  |  |  |
| Batepapo usando MSN, Skype, facebook,  Google chat... |  |  |  |  |  |
| Email |  |  |  |  |  |
| Redigir ou editar textos |  |  |  |  |  |
| Criar ou editar apresentações de slides ( Power Point...) |  |  |  |  |  |
| Fazer upload de fotografias para internet |  |  |  |  |  |
| Criar apresentações com fotografias ou editá-las |  |  |  |  |  |
| Ver fotografias de amigos |  |  |  |  |  |
| Jogar games online ou offline |  |  |  |  |  |
| Assistir a vídeos (sobre assuntos diversos) |  |  |  |  |  |
| Assistir a filmes ou programas de TV online |  |  |  |  |  |
| Atualizar Blog, página na internet ou outras publicações online |  |  |  |  |  |
| Ouvir ou baixar músicas no computador |  |  |  |  |  |
| Outros - especifique: |  |  |  |  |  |

3.4 Quando você usa computadores e internet em geral você busca:

| ( ) Melhorar sua **renda** |
| --- |
| ( ) **Desenvolver competências** necessárias para conseguir **trabalho** ou progredir profissionalmente |
| ( ) Ações relacionadas a **educação**, tanto cursos como auto aprendizagem |
| ( ) Informações relacionadas a **saúde**, como sobre sintomas de doenças, ações preventivas, campanhas de vacina... |
| ( ) Acesso a **serviços de governo** local e federal: pagamento de impostos, recadastramentos, reivindicações de direitos... |
| ( ) Participação em atividades que promovam a **cultura local** |
| ( ) **Poupar seu tempo –** por exemplo você deixa de ir a um local para resolver alguma coisa e resolve on line |
| ( ) **Economizar –** por exemplo fazer pesquisa de preço online antes de fazer a compra. |
| ( ) **Conhecer pessoas novas** pessoalmente ou virtualmente |
| ( ) Manter a **comunicação entre amigos e familiares** |
| ( ) Fazer **pagamentos**. Enviar dinheiro ou receber dinheiro de familiares ou amigos |
| ( ) Desenvolver **hobbies (passatempos)** ou ações em área de interesse |
| ( ) Desenvolver outras atividades de **lazer** |

**4. Demandas**

4.1 Existem serviços ou produtos que você gostaria que a biblioteca oferecesse?

4.2 Na sua percepção qual a principal carência da biblioteca?

**5. Informações do respondente**

5.1 Idade :

( ) 16 – 19

( ) 20 - 24

( ) 25 - 34

( ) 35 – 49

( ) 50 – 65

( ) mais de 65

5.2 Formação - qual o nível de estudos mais alto que você completou?

( ) fundamental

( ) médio

( ) técnico pós médio

( ) superior

( ) especialização

( ) mestrado

( ) doutorado

( ) nenhum

5.3 Ocupação

( ) estudante

( ) trabalho contratado

( ) autônomo

( ) aposentado

( ) outros

5.4 Gênero

( ) masculino

( ) feminino